



# **KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ**

## **2023 YILI 2. DÖNEM DEĞERLENDİRME SONUÇLARI**

26.10.2023

## KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2023 yılı 2. dönem endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi on-line memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dâhil edilen toplam örneklem büyüklüğü 3.600 öğrencidir. Araştırmaya dâhil olan 12 Fakülte, 7 Meslek Yüksek Okulu, 1 Yüksek Okul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Modelde “Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi”, “Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi”, “İletişim”, “Yenilikçilik ve Kurum İmajı”, “Genel Öğrenci Memnuniyeti” ve “Kuruma Bağlılık” olmak üzere 6 boyut yer almaktadır. Tablo 1’de Üniversitemizin genel endeks skorları sunulmaktadır. Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4’te ise sırasıyla Enstitü, Fakülte ve MYO/YO’ların endeks skorları sunulmaktadır. Endeks skorları 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

**Tablo 1.** Kırıkkale Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Boyut	2022 Yılı 1. Dönem	2022 Yılı 2. Dönem	2023 Yılı 1. Dönem	2023 Yılı 2. Dönem (YENİ)
1	Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi	74,0	72,8	75,3	73,8
2	Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi	54,7	61,2	53,3	61,5
3	İletişim	71,5	73,9	71,4	74,0
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	64,5	69,6	64,1	69,9
5	Kuruma Bağlılık	57,5	64,0	58,6	66,0
6	<b>Genel Öğrenci Memnuniyeti*</b>	<b>64,4</b>	<b>68,3</b>	<b>64,7</b>	<b>69,0</b>

\* Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru, on-line memnuniyet anketine katılan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

**Tablo 2.** 2023 Yılı 2. Dönem Enstitü Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Enstitü	Endeks Skoru
1	Fen Bilimleri Enstitüsü	75,4
2	Sosyal Bilimler Enstitüsü	70,9
3	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	70,5

**Tablo 3.** 2023 Yılı 2. Dönem Fakülte Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Fakülte	Endeks Skoru
1	Diş Hekimliği Fakültesi	74,1
2	Veteriner Fakültesi	73,6
3	Spor Bilimleri Fakültesi	70,8
4	Güzel Sanatlar Fakültesi	67,3
5	Hukuk Fakültesi	67,1
6	Müh. ve Doğa Bil. Fakültesi	67,0
7	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	66,9
8	İnsan ve Toplum Bil. Fakültesi	66,6
9	Sağlık Bilimleri Fakültesi	66,1
10	Tıp Fakültesi	65,7
11	İslami İlimler Fakültesi	65,4
12	Eğitim Fakültesi	64,7

**Tablo 4.** 2023 Yılı 2. Dönem MYO/YO Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	MYO/YO	Endeks Skoru
1	Adalet MYO	74,3
2	Keskin MYO	70,3
3	Delice MYO	70,1
4	Hacılar H. A. MYO	70,0
5	Yabancı Diller YO	68,5
6	Sağlık Hizmetleri MYO	68,4
7	Kırıkkale MYO	68,3
8	Fatma Şenses S. B. MYO	66,3